Kính gửi các anh chị Đại lý,

Từ ngày 24/9/2020 Aeroflot mở chức năng REFUND trên GDS.

Các vé có hành trình **KHÔNG đi hoặc đến Trung quốc/Hong Kong** được hoàn trên GDS theo quy định sau:

* Các vé có điều kiện vé là loại được hoàn, **có thời gian bay trước 17/3/2020**: Đại lý thực hiện hoàn vé với phí theo điều kiện vé;
* Các **vé gốc xuất từ ngày 01/5/2020** có chuyến bay bị hủy UN: Đại lý thực hiện hoàn vé miễn phí INVOLUNTARY REFUND;
* Các **vé gốc xuất từ ngày 01/5/2020** có điều kiện vé là loại được hoàn: Đại lý thực hiện hoàn vé với phí theo điều kiện vé.

**Các vé có tình trạng IROP (hoặc I hoặc IREG tùy từng GDS) cần gửi email đề nghị chuyển tình trạng “IROP to OK” đến** [salessupport@aeroflot.ru](mailto:salessupport@aeroflot.ru)

Sau khi tình trạng IROP được chuyển sang OK thì Đại lý thực hiện hoàn vé bình thường trên GDS đối với các vé theo quy định phía trên.

Best regards,